

Produkt basic Setup
Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Leistungsumfang („In Scope“)	3
2.1	Artikelstammdaten-Schnittstelle	3
2.2	Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle	3
2.2.1	Einrichtung des Auftraggebers.....	3
2.2.2	Einrichtung der Kunden des Auftraggebers	4
2.2.3	Einrichtung von Mitgliedschaften und Verbänden	4
2.3	Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle	5
2.3.1	Entgegennahme von Produktdaten	5
2.3.2	Konsolidierung zu einem Produktkatalog.....	5
2.3.3	Verwendung des Produktkatalogs in nexmart Produkten.....	5
2.4	Referenzierte Dokumente	5
2.4.1	Datenhandbuch	6
2.4.2	XLS Vorlage für Kundendaten	6
3	Leistungsausschlüsse („Out of Scope“).....	6
3.1	Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle.....	6
3.2	Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle	6
4	Annahmen zur Leistungserbringung.....	6
4.1	Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle.....	7
4.2	Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle	7
5	Mitwirkungspflichten des Auftraggebers.....	7
5.1	Artikelstammdaten-Schnittstelle	8
5.2	Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle.....	8
5.3	Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle	8

1 Einleitung

Dieses Dokument enthält eine Auflistung aller Leistungen inklusive Beschreibung, die bei Beauftragung des basic Setup enthalten sind.

In den zugehörigen Kapiteln sind zudem Voraussetzungen und Pflichten zur Bereitstellung und dem Betrieb der einzelnen Leistungen dokumentiert.

nexmart ist ein eBusiness-Dienstleister, der die Kommunikation zwischen Herstellern, Handelspartnern sowie deren Kunden erleichtert.

Das basic Setup beinhaltet das Anlegen des Auftraggebers, dessen relevante Kundendaten, sowie die Einrichtung einer Schnittstelle zur Übersendung von Artikelstammdaten in den nexmart Systemen.

Dies dient dazu, Prozesse aufzusetzen, die es ermöglichen Hersteller-Produktdaten an nexmart zu übermitteln, um diese in nexmart Produkten nutzen zu können. Das basic Setup ist daher Voraussetzung, um weitere nexmart Produkte zu nutzen.

2 Leistungsumfang („In Scope“)

Im Folgenden wird der Leistungsumfang des Produkts basic Setup beschrieben.

2.1 Artikelstammdaten-Schnittstelle

Das basic Setup beinhaltet die Einrichtung einer Artikelstammdaten-Schnittstelle. Diese etabliert einen dauerhaften Prozess zwischen Auftraggeber und nexmart und dient dem Ziel, Artikelstammdaten des Auftraggebers an nexmart zu übermitteln. nexmart verwendet diese Artikelstammdaten, um über die beauftragten nexmart Produkte die definierten Anbindungen damit zu versorgen.

Artikelstammdaten sind Daten, die die Mindestanforderung für eine erfolgreiche Bestellung darstellen. Diese werden für die nexmart Produkte online Market, sales App, extranet Channel, documents to EDI und EDI Connect benötigt. Es wird mindestens eine eindeutige Artikelnummer, ein Artikelname, die Mindestbestellmenge und die Bestelleinheit mit entsprechendem Preis benötigt. Wenn der Artikel über eine EAN verfügt, empfehlen wir ebenfalls eine Übermittlung dieser.

2.2 Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle

2.2.1 Einrichtung des Auftraggebers

Der Auftraggeber wird als Firma bei nexmart einmalig eingerichtet. Basierend auf dieser Firma werden nötige Produktkonfigurationen, je nach Umfang der beauftragten Produkte, durchgeführt. Informationen über die verfügbaren Konfigurationsoptionen sind in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen beschrieben.

Wurden vom Auftraggeber Produkte für mehrere oder unterschiedliche Länder oder Märkte beauftragt, wird jedes Land als eigenständige Firma mit eigener Produktkonfiguration eingerichtet. Jede Firma erhält eine nexmart Kundennummer, die zur eindeutigen Identifikation in jeglicher Kommunikation zwischen dem Auftraggeber und nexmart dient.

Zugangsberechtigte Nutzer werden initial angelegt und mit der jeweiligen Firma des Auftraggebers verknüpft. Mehrfachverknüpfungen sind möglich, etwa zur Einrichtung übergreifender Administratoren für unterschiedliche Regionen. Als Administrator angelegten Nutzern des Auftraggebers ist es möglich die eigenen Nutzer selbstständig zu verwalten. Änderungen, die nicht selbstständig durchgeführt werden können, können an den nexmart Customer Support gerichtet werden.

Die Konfiguration, welche Zugriffsberechtigungen für die Anlage eines Benutzers zur Verfügung stehen, richtet sich nach den jeweils beauftragten nexmart Produkten. Diese sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung ersichtlich.

2.2.2 Einrichtung der Kunden des Auftraggebers

Die Kundendaten werden verwendet, um einen Zugang auf die beauftragten nexmart Produkte für die Kunden des Auftraggebers anzulegen.

Die Kunden des Auftraggebers werden als eigenständige Firmen bei nexmart eingerichtet. Zu jeder Firma gehört mindestens eine Bezeichnung, eine Kundennummer und eine Hauptadresse. Die jeweiligen Kunden werden mit der entsprechenden Firma des Auftraggebers über eine Kundenbeziehung unter Angabe einer Kundennummer verknüpft. Die Kundennummer wird gleichzeitig zur eindeutigen Identifikation eines Kunden im nexmart Kontext verwendet. Die Kundennummer kann aus einer selbst gewählten, nicht änderbaren Bezeichnung oder einem global eindeutigen Kennzeichner, wie etwa einer GLN bestehen.

Jeder angelegte Kunde erhält nach Anlage zusätzlich eine nexmart-spezifische Kundennummer mitgeteilt, die zur einfachen Identifikation im Austausch mit nexmart dient. Existiert ein Kunde bereits in den nexmart Systemen, werden die bestehenden Informationen verwendet.

Wird nexmart eine Nutzerliste der Kunden zugesendet, werden diese Nutzer initial angelegt und mit der jeweiligen Firma des Kunden verknüpft. Welche Zugriffsberechtigungen für die Anlage eines Benutzers zur Verfügung stehen, richtet sich nach den jeweils beauftragten nexmart Produkten. Diese sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung ersichtlich.

Je nach beauftragtem Produkt stellt nexmart dem Auftraggeber Lösungen bereit, um die eingerichteten Kundendaten nachträglich selbstständig zu bearbeiten, zu ergänzen oder zu bereinigen. Kann für ein Produkt keine solche Option angeboten werden, so können Aktualisierungen an nexmart übermittelt werden, wo diese für den Auftraggeber vorgenommen werden.

2.2.3 Einrichtung von Mitgliedschaften und Verbänden

Ist der Auftraggeber Mitglied eines nexmart bekannten Verbands, wird diese Mitgliedschaft, sofern für die Erbringung der in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen beschriebenen Leistungen benötigt, unter Angabe einer Mitgliedsnummer eingerichtet.

Agiert der Auftraggeber selbst als Verband, so werden vom Auftraggeber bereitgestellte Mitglieder analog des Kapitels Einrichtung der Kunden des Auftraggebers eingerichtet. Statt einer Kundennummer wird hierbei die jeweilige Mitgliedsnummer zur Identifikation einer Firma verwendet.

Jedes angelegte Mitglied erhält nach Anlage eine nexmart-spezifische Kundennummer mitgeteilt, die zur einfachen Identifikation im Austausch mit nexmart dient.

2.3 Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle

Im Folgenden wird der Leistungsumfang des Erweiterungspakets basic Setup beschrieben.

Um einen vollständigen Produktkatalog über nexmart zur Verfügung zu stellen, sind zusätzlich zu den Artikelstammdaten noch weitere Informationen notwendig.

Die Einrichtung einer Katalogdaten-Schnittstelle etabliert einen dauerhaften Prozess zwischen Auftraggeber und nexmart und dient dem Ziel, Katalogdaten des Auftraggebers an nexmart zu übermitteln. Die Leistung von nexmart ist die Entgegennahme von Produktdaten aus unterschiedlichen Quellen, die über verschiedene Kanäle mit diversen Inhalten aus unterschiedlichen Formaten kommen können. Anschließend werden diese Produktdaten zu einem zusammenhängenden Produktkatalog zusammengeführt. Daraufhin wird dieser Produktkatalog für die effiziente Nutzung von nexmart Produkten zur Verfügung gestellt bzw. von diesen genutzt. Die nexmart Produkte müssen gesondert beauftragt werden.

2.3.1 Entgegennahme von Produktdaten

Der Auftraggeber sendet Produktdaten und Mediendaten an nexmart. Diese Produktdaten können in den unterschiedlichsten Formaten geliefert werden. Diese Formate können BMEcat, CSV, Excel oder sonstige XML-Formate sein. Als Übertragungsweg kann FTP oder nach Absprache eine individuelle Schnittstelle gewählt werden. Die gelieferten Produktdaten werden bei nexmart in einem an BMEcat2005 angelehnten Datenmodell gespeichert. Dieses Datenmodell ist im Datenhandbuch genau beschrieben.

2.3.2 Konsolidierung zu einem Produktkatalog

Die einzelnen vom Auftraggeber gelieferten Produktdaten können mehrere Teillieferungen enthalten (z.B. Stammdaten, Mediendaten, Preisdaten, Aktualisierungsdaten für Features etc.), welche nach abgestimmten Regeln zu einem Gesamtkatalog zusammengeführt werden können. Zudem können Anreicherungen von Daten und individuelle Clearingprozesse die Katalogdaten aufbereiten, um eine bestmögliche Qualität zu erzielen.

2.3.3 Verwendung des Produktkatalogs in nexmart Produkten

Das Ergebnis des Produktkatalogs wird in nexmart Produkten verwendet. Die hierfür notwendigen Konfigurationen und daraus resultierenden Exporte werden durch nexmart produktindividuell bereitgestellt.

2.4 Referenzierte Dokumente

Die nachfolgend aufgeführten Dokumente werden dem Auftraggeber, zusammen mit der Leistungsbeschreibung, zur Verfügung gestellt.

Die jeweils aktuelle Fassung der Dokumente kann online abgerufen werden. Die Zugangsdaten werden dem Auftraggeber gesondert zur Verfügung gestellt.

2.4.1 Datenhandbuch

Im Datenhandbuch werden die für qualitativ hochwertige Produktdaten notwendigen Felder beschrieben.

2.4.2 XLS Vorlage für Kundendaten

Vorlage für die Bereitstellung von Kundendaten durch den Auftraggeber

3 Leistungsausschlüsse („Out of Scope“)

Das basic Setup deckt die folgenden Leistungen nicht ab.

3.1 Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle

- Die Korrektheit der von nexmart angelegten Kundendaten ist abhängig von den vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Informationen. nexmart führt keine inhaltliche Prüfung der Kundendaten durch.
- Bei nexmart angelegte Kunden können Änderungen ihrer eigenen Adress- oder Nutzerdaten veranlassen oder selbstständig durchführen. Durch den Auftraggeber beantragte Änderungen dieser Daten können nicht durchgeführt werden, sofern diese im Widerspruch zu den Angaben des Kunden stehen.
- Änderungen an Kundendaten, wie etwa Kunden, Benutzern, Rollen und Freigaben, zu denen der Auftraggeber selbst durch technische Mittel in der Lage ist, werden nicht kostenfrei durch nexmart durchgeführt. Sollen dennoch Änderungen durch nexmart durchgeführt werden, sind diese separat zu beauftragen.
- Je nach beauftragtem Produkt, kann eine Anreicherung der verwendeten Kundendaten nötig sein. Diese Informationen zu ergänzen ist nicht Bestandteil des basic Setup, sondern wird pro Produkt individuell durchgeführt. Genauere Informationen sind den Leistungsbeschreibungen der jeweiligen Produkte zu entnehmen.
- Je nach beauftragtem Produkt, kann eine zusätzliche Einrichtung von Kundendaten nötig werden, die nicht im basic Setup abgedeckt ist. Für welche Produkte dies der Fall ist, ist den jeweiligen Leistungsbeschreibungen zu entnehmen.

3.2 Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle

Das Erweiterungspaket basic Setup deckt die folgenden Leistungen nicht ab.

Der Auftraggeber ist für die Pflege seiner Produktdaten innerhalb seiner Systeme verantwortlich und damit auch für die Bereitstellung dieser.

4 Annahmen zur Leistungserbringung

Die im folgendem beschriebenen Annahmen zur Leistungserbringung sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz des basic Setup gewährleisten zu können.

4.1 Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle

- Falls nach Abschluss des basic Setups Änderungen an Format oder Übertragungsweg der Stammdaten durch den Auftraggeber veranlasst werden, müssen diese mit nexmart abgestimmt und die Anpassung auf nexmart-Seite durch den Auftraggeber beauftragt werden.
- Der Auftraggeber verfügt als Voraussetzung zwingend über ein aktives Vertragsverhältnis zu jedem der in den übermittelten Kundendaten aufgeführten Kunden.
- Werden personenbezogene Daten von Kunden des Auftraggebers an nexmart übermittelt, so wird davon ausgegangen, dass diese Personen nach jeweils aktuellem Stand der DSGVO über diese Übermittlung informiert wurden, und diese der Übermittlung zugestimmt haben.
- Das Format, in dem der Auftraggeber die Kundendaten für den automatischen Import bereitstellt, darf nicht eigenmächtig angepasst werden.
- nexmart behält sich das Recht vor, individuelle Kundenbezeichnungen zu ändern, und unvollständige Informationen zu ändern oder zu ergänzen, um einen einheitlichen Qualitätsstandard für Kundendaten zu gewährleisten.
- Der FTP-Server zur Übertragung Daten dient ausschließlich zum Transfer und nicht zur Archivierung von Daten. Liegendebliebene Daten werden durch nexmart nach 14 Tage bereinigt.

4.2 Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle

- Das nexmart basic Setup zur Einrichtung einer Schnittstelle für Artikelstammdaten wurde erfolgreich abgeschlossen.
- Die regelmäßige und inhaltlich korrekte Bereitstellung der Artikelstammdaten durch den Auftraggeber im Rahmen des basic Setup ist gewährleistet.
- Falls nach Abschluss des basic Setups Änderungen an Format oder Übertragungsweg durch den Auftraggeber notwendig sind, müssen diese mit nexmart abgestimmt werden und die Anpassung auf nexmart-Seite durch den Auftraggeber beauftragt werden.
- Der FTP-Server zur Übertragung Daten dient ausschließlich zum Transfer und nicht zur Archivierung von Daten. Liegendebliebene Daten werden durch nexmart nach 14 Tage bereinigt.

5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Die im folgendem beschriebenen Mitwirkungspflichten sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz des basic Setup gewährleisten zu können.

5.1 Artikelstammdaten-Schnittstelle

- Die Daten, die die Mindestanforderung an den Auftraggeber darstellen und bei nexmart hinterlegt werden, sind im Datenhandbuch spezifiziert. Diese sind durch den Auftraggeber bereitzustellen.
- Als Lieferformate der Daten sind BMECAT2005 oder BMECAT 1.2 möglich. Weitere Formate, wie z.B. CSV oder XLS, sind nur nach genauer Felddefinition, Prüfung und Zustimmung durch nexmart möglich.
- Als Lieferweg für die Datenlieferung wird üblicherweise ein FTP-Server verwendet, auf dem die durch den Hersteller übermittelten Daten abgelegt werden. nexmart stellt den Zugang zum FTP-Server zur Verfügung. Auf Anfrage ist eine automatisierte Abholung von einem Server des Auftraggebers durch nexmart möglich.
- Das notwendige Aktualisierungsintervall der Produktdaten wird durch den Auftraggeber bestimmt – es empfiehlt sich, dass Updates in periodischen Abständen von 1-4 Wochen stattfinden, um die nexmart Produkte stets mit aktuellen Daten versorgen zu können.
- Handelt es sich um ein internationales Projekt, muss der Auftraggeber definieren, für welche Länder welche Produktdaten (Sprache) gültig sein sollen.

5.2 Erweiterungspaket: Kundendaten-Schnittstelle

- Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Pflege seiner Kundendaten innerhalb seiner Systeme. Er ist somit auch verantwortlich für die Bereitstellung dieser Daten an nexmart.
- Der Auftraggeber stellt nexmart einen Ansprechpartner für Abstimmungen zu Format, Inhalt und Qualität der zu übermittelnden Kundendaten bereit.
- Der Auftraggeber stellt nexmart Kundendaten über die ausgefüllte „XLS Vorlage für Kundendaten“ bereit. Diese enthält Kunden-, Adress- und Nutzerdaten.
- Der Auftraggeber stellt nexmart nur aktuelle und korrekte Kundendaten zur Verfügung.
- Der Auftraggeber übermittelt nexmart die anzulegenden Kundendaten initial per E-Mail.
- Der Auftraggeber stellt aktualisierte Kundendaten via FTP bereit.
- Das notwendige Aktualisierungsintervall der Kundendaten liegt bei 1-5 Werktagen, um die nexmart Produkte stets mit aktuellen Daten zu versorgen.
- Bei Beendigung des Vertragsverhältnis zwischen Auftraggeber und einem an nexmart angebundenen Kunden ist dies nexmart unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere dann, wenn personenbezogene Daten ausgetauscht wurden, deren Löschung dadurch notwendig wird.

5.3 Erweiterungspaket: Katalogdaten-Schnittstelle

- Die Daten, die die Mindestanforderung für den Auftraggeber darstellen und bei nexmart hinterlegt werden, sind im Datenhandbuch spezifiziert. Diese sind durch den Auftraggeber bereitzustellen.

- Als Lieferformate der Daten sind BMECAT2005 oder BMECAT 1.2 möglich. Weitere Formate, wie z.B. CSV oder XLS, sind nur nach genauer Felddefinition, Prüfung und Zustimmung durch nexmart möglich.
- Als Lieferweg für die Datenlieferung wird üblicherweise ein FTP-Server verwendet, auf dem die durch den Lieferanten übermittelten Daten abgelegt werden. Nexmart stellt den Zugang zum FTP-Server zur Verfügung. Auf Anfrage ist eine automatisierte Abholung von einem Server des Auftraggebers durch nexmart möglich.
- Das notwendige Aktualisierungsintervall der Produktdaten wird durch den Auftraggeber bestimmt – es empfiehlt sich, dass Updates in periodischen Abständen von 1-4 Wochen stattfinden, um die nexmart Produkte stets mit aktuellen Daten zu versorgen.
- Handelt es sich um ein internationales Projekt, muss der Auftraggeber definieren für welche Länder welche Produktdaten (Sprache) gültig sein sollen.

nexmart behält sich eine Änderung des oben beschriebenen Funktionsumfangs in zukünftigen Versionen vor, welcher auch den Wegfall von existierenden Funktionen beinhalten kann.