

Produkt data Abo
Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Leistungsumfang ("In Scope")	3
2.1	data Abo.....	3
2.1.1	Definition der zu versendenden Katalogdaten	3
2.1.2	Formatdefinition	4
2.1.3	Weg der Bereitstellung der Katalogdaten	4
2.1.4	Gültigkeit der Datenbereitstellung	5
2.1.5	Konfiguration der bereitstellenden Daten.....	5
2.1.6	Bereitstellungszeitpunkt	5
2.2	Referenzierte Dokumente	5
2.2.1	Leistungsbeschreibung basic Setup	6
2.2.2	Leistungsbeschreibung data View	6
3	Erweiterungspakete	6
3.1	data View	6
3.2	Amazon Produktversorgung	6
3.2.1	Sprachen	7
3.2.2	Inhalt der Katalogdaten	7
3.2.3	Import-Report	8
4	Leistungsausschlüsse ("Out of Scope")	8
4.1	data Abo.....	8
4.2	Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung	8
5	Annahmen zur Leistungserbringung.....	8
5.1	data Abo.....	9
5.2	Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung	9
6	Mitwirkungspflichten des Auftraggebers	9
6.1	data Abo.....	9
6.2	Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung	9

1 Einleitung

Dieses Dokument enthält eine Auflistung aller Leistungen, inklusive Beschreibung, die bei Beauftragung von data Abo enthalten sind.

In den zugehörigen Kapiteln sind zudem Voraussetzung und Pflichten zur Bereitstellung und Betrieb der einzelnen Leistungen dokumentiert.

Mit data Abo stellt nexmart dem Auftraggeber ein Produkt bereit, mit dem dieser seine Handelspartner oder Distributoren (im Folgenden „Handelspartner“ genannt) regelmäßig mit aktuellen Produkt- und Mediendaten digital versorgen kann.

2 Leistungsumfang ("In Scope")

Im Folgenden wird der Leistungsumfang des Produkts data Abobeschrieben.

In den Abschnitten wird beschrieben, welche Leistung zur Definition der Katalogdaten nexmart bietet und anschließend welche Leistungen nexmart dem Handelspartner zur Einrichtung der Produktdaten (Format, Eingangskanal) bietet.

2.1 data Abo

Mit data Abo stellt nexmart dem Auftraggeber ein Produkt bereit, mit dem dieser seine Kunden, z.B. Handelspartner, regelmäßig mit aktuellen Produkt- und Mediendaten versorgen kann.

Die Leistung von nexmart besteht darin, den Prozess zwischen Auftraggeber und den vom Auftraggeber genannten Handelspartner, einzurichten und im Anschluss diese Katalogdaten, in dem vom Handelspartner definierten Format und Ausgabeort, automatisiert regelmäßig zur Verfügung zu stellen.

2.1.1 Definition der zu versendenden Katalogdaten

Es ist als Auftraggeber möglich für jeden Handelspartner, der an den data Abo-Prozess angebunden ist, zu definieren, welche Inhalte des Produktkatalogs zugesendet werden sollen. Der Produktkatalog wird durch das basic Setup zur Verfügung gestellt und ist in der Leistungsbeschreibung basic Setup näher erläutert. Dazu gibt es unterschiedliche Möglichkeiten, die Vollausrprägung des gelieferten Katalogs einzuschränken:

Produktfilter

Der Auftraggeber kann nexmart mitteilen, welche Produkte des Produktkatalogs an den jeweiligen Handelspartner ausgespielt werden sollen. Diese Produkte müssen über eine Feldbezeichnung und einen Eingabewert eindeutig identifizierbar sein.

Feldfilter

Der Auftraggeber kann nexmart mitteilen, welche Felder eines Artikels an den jeweiligen Handelspartner ausgespielt werden sollen. Die Definition der unterdrückten Felder ist gültig für den gesamten Katalog und kann nicht auf einzelne Artikel innerhalb eines Katalogs angewendet werden.

Sprachen

Handelt es sich um einen mehrsprachigen Katalog, kann der Auftraggeber bestimmen welche Sprachen versendet werden sollen.

Medien

Der Handelspartner kann für Mediendaten aus den folgenden Optionen wählen:

- Auslieferung von Medienlinks, die einen Link zu bei nexmart gespeicherten Mediendaten darstellen
- Auslieferung der Dateien selbst innerhalb den Katalogdaten
- Keine

2.1.2 Formatdefinition

nexmart kann handelspartnerindividuelle Formate und Standardformate bereitstellen. Diese Definition findet zwischen nexmart und dem Handelspartner statt. Hierbei werden folgende Standardformate unterstützt:

- Excel
- CSV 2.0
- BMECat 1.2
- BMECat 2005
- DATANORM
- PRICAT

Die Formate PRICAT und DATANORM unterstützen keine Lieferung mit Medien.

Für handelspartnerindividuelle Formate erfolgt ein Austausch zwischen nexmart und dem Handelspartner.

2.1.3 Weg der Bereitstellung der Katalogdaten

Die durch den data Abo-Prozess bereitgestellten Katalogdaten, bestehend aus Produktdaten und Mediendaten, werden über zwei Wege bereitgestellt:

Produkt data Abo | Leistungsbeschreibung

- Download: In einer E-Mailbenachrichtigung an den Handelspartner steht ein Download-Link bereit, über den die Katalogdaten heruntergeladen werden können.
- FTP: Die aktuellen Katalogdaten werden auf einem FTP Server zur Verfügung gestellt. Es handelt sich um einen nexmart FTP Server. Auf Anfrage kann auch ein FTP Server des Handelspartners genutzt werden.

Die Katalogdaten werden in Form eines Archives im ZIP Format zur Verfügung gestellt.

2.1.4 Gültigkeit der Datenbereitstellung

Die Produktdaten stehen 14 Tage nach Bereitstellung auf dem FTP zur Verfügung. Unter dem Downloadlink stehen stets die Daten aus der letzten Datenlieferung zur Verfügung.

2.1.5 Konfiguration der bereitstellenden Daten

Die Datenlieferung ist eine ZIP Datei. In dieser ZIP Datei stehen oft mehrere Dateien zur Verfügung, bspw. unterschiedliche Sortimente oder Katalogdaten in unterschiedlichen Formaten. Hierfür können unterschiedliche Konfigurationen vorgenommen werden:

- Es ist sowohl möglich die ZIP Datei selbst individuell nach den Bedürfnissen des Empfängers (Handelspartners) zu benennen, als auch die in der ZIP Datei enthaltenen Dateien.
- Die Mediendaten können mit oder ohne Verzeichnisstruktur in der Archivdatei geliefert werden.
- Die Feature- und Klassen IDs können aufgelöst werden (nur für eClass in deutsche Klarnamen)
- UNECE-Einheiten können in SI-Einheiten aufgelöst werden („The international system of units“, Einheitensystem für physikalische Größen)

2.1.6 Bereitstellungszeitpunkt

Das Auslösen des data Abo-Prozesses, heißt, das Versenden der Produktdaten, kann durch folgende Kriterien ausgelöst werden:

- Bei Bereitstellung von neuen Katalogdaten des Auftraggebers (manuell durch nexmart)
- Zu definierten Zeitpunkten (einmalig oder mehrmalig, konfiguriert durch nexmart)
- Bei Bedarf (manuell durch nexmart)

2.2 Referenzierte Dokumente

Die nachfolgend aufgeführten Dokumente werden dem Auftraggeber, zusammen mit der Leistungsbeschreibung, zur Verfügung gestellt.

Die jeweils aktuelle Fassung der Dokumente kann online abgerufen werden. Die Zugangsdaten werden dem Auftraggeber gesondert zur Verfügung gestellt.

2.2.1 Leistungsbeschreibung basic Setup

In diesem Dokument wird beschrieben, welche Leistungen Teil der Einrichtung einer Schnittstelle zu nexmart sind. Durch die Einrichtung des basic Setup ist es erst möglich nexmart Produkte zu nutzen.

2.2.2 Leistungsbeschreibung data View

In diesem Dokument wird beschrieben, welche Leistungen das Erweiterungsprodukt data View enthält. data View bietet ein responsive Webdesign von Produktinformationen zu einem einzelnen Produkt, das in eine Website oder einen Shop (eines Handelspartners) integriert werden kann.

3 Erweiterungspakete

Das Produkt data Abo kann durch folgende, optionale Pakete erweitert werden.

3.1 data View

Das Erweiterungspaket data View bietet ein responsive Webdesign von Produktinformationen zu einem einzelnen Produkt, das in eine Website oder einen Shop (eines Handelspartners) integriert werden kann

Weitere Informationen zu inkludierter Leistung, ausgeschlossenen Leistungen, Mitwirkungspflichten und Annahmen können in der Leistungsbeschreibung data View eingesehen werden.

3.2 Amazon Produktversorgung

Mit diesem Erweiterungspaket ermöglicht nexmart dem Auftraggeber, durch data Abo automatisiert Katalogdaten an Amazon (Amazon Feed Specification) zu übermitteln. Dabei werden die Katalogdaten über den data Abo Prozess in dem von Amazon gewünschten Format bereitgestellt.

Die Einrichtung eines automatischen Prozesses bei Amazon umfasst die Bereitstellung eines Herstellerbereichs für ein Ländercluster.

Ein Ländercluster beinhaltet eine Amazon-Landesplattform, bspw. Amazon.de, und falls gegeben, deren unterstützte Sprachen. Mehr Informationen im Kapitel Sprachen.

Unterstützt wird aktuell eine Bereitstellung bei Amazon für folgender Ländercluster:

- Brasilien
- Kanada
- Deutschland
- Singapur
- Spanien

Produkt data Abo | Leistungsbeschreibung

- Frankreich
- Indien
- Italien
- Japan
- Mexiko
- Niederlande
- Großbritannien
- Vereinigte Arabische Emirate
- USA

3.2.1 Sprachen

Amazon benötigt die Katalogdaten in der Originalsprache der Amazon Landesplattform, für die die Daten bereitgestellt werden.

Es werden keine mehrsprachigen Katalogdaten von Amazon angenommen, da Amazon die anderen Sprachen selbst automatisch übersetzt.

So erwartet das Ländercluster „Deutschland“ Katalogdaten in deutscher Sprache, beinhaltet aber zugleich die automatische Übersetzung durch Amazon in die Sprachen Englisch, Niederländisch, Polnisch, Türkisch und Tschechisch.

Weitere Ländercluster können auf der jeweiligen Amazon Länderplattform eingesehen werden.

3.2.2 Inhalt der Katalogdaten

Für die Definition der zu übermittelnden Katalogdaten an Amazon stehen die in 2.1. beschriebenen Filtermöglichkeiten zur Verfügung.

Als Pflichtfelder definiert Amazon folgende Informationen:

- GTIN
- SKU
- Produkttyp

Der Produkttyp bestimmt, welche Felder des bei nexmart vorliegenden Produktkatalogs in welche Felder bei Amazon transportiert werden. Die Definition der Produkttypen findet einmalig zwischen dem Auftraggeber und nexmart statt.

Dies ist entweder durch die gegebene Klassifikation möglich oder der Auftraggeber definiert anhand der von Amazon bereitgestellten Produkttypen die Produkttypen selbst.

Zudem ist es möglich, an Amazon einen Amazon Preis („Cost Price“) zu übermitteln. Dieser Preis entspricht dem, was der Auftraggeber für das Produkt von Amazon erhalten möchte. Dieser Preis ist in den Katalogdaten an nexmart zu übermitteln.

3.2.3 Import-Report

Nach jeder Datenbereitstellung zu Amazon, stellt nexmart dem Auftraggeber einen Import-Report zur Verfügung.

Diesem Import-Report sind sowohl die erfolgreich importierten Produkte zu entnehmen (GTIN zu ASIN) als auch die fehlerhaften Imports, die nicht durchgeführt werden konnten. Jeder fehlerhafte Produktimport enthält eine Beschreibung des Importfehlers.

4 Leistungsausschlüsse ("Out of Scope")

data Abo deckt die folgenden Leistungen nicht ab.

4.1 data Abo

- Der Aufbewahrungszeitraum auf dem FTP und im Download Bereich beträgt 14 Tagen. Ältere Daten werden nicht vorgehalten.
- Wurden innerhalb der 14 Tage eine neue Katalogdaten-Lieferung erzeugt, wird der bestehende Link aktualisiert.
- Bei Bereitstellung der Katalogdaten handelt es sich stets um einen vollständigen Katalog. Es ist nicht möglich nur geänderte Produktdaten innerhalb einer Lieferung zur Verfügung zu stellen.
- Startzeitpunkt für die Bereitstellung kann nach einem Zeitplan ausgeführt werden. Der Zeitpunkt des Eintreffens der Daten ist abhängig von der Konfiguration (Filter, Formate, Übertragungsweg) und kann daher nicht fest formuliert werden.

4.2 Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung

- Eine Zuordnung von GTIN (Global eindeutige Artikelnummer) zu ASIN (Amazon eindeutige Artikelnummer) findet über Amazon statt.
- Der Amazon Feed Specification ermöglicht keine Übermittlung von Videos
- Der Amazon Feed Specification ermöglicht keine Übermittlung von Amazon A+ Content

5 Annahmen zur Leistungserbringung

Die im folgendem beschriebenen Annahmen zur Leistungserbringung sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz von data Abo gewährleisten zu können.

5.1 data Abo

- Das nexmart basic Setup zur Einrichtung einer Schnittstelle für Artikelstammdaten wurde erfolgreich abgeschlossen.
- Die regelmäßige und inhaltlich korrekte Bereitstellung der Artikelstammdaten durch den Auftraggeber im Rahmen des basic Setup ist gewährleistet.
- Das nexmart basic Setup zur Einrichtung einer Schnittstelle für Katalogdaten wurde erfolgreich abgeschlossen.
- Die regelmäßige und inhaltlich korrekte Bereitstellung der Katalogdaten durch den Auftraggeber im Rahmen des basic Setup ist gewährleistet.
- Das Bereitstellen der Produktdaten über data Abo sollte nur für geänderte Katalogdaten oder geänderte Konfigurationen stattfinden, wenn dies die ausgelieferten Katalogdaten ändert. Sind die Katalogdaten identisch zu der vorherigen Lieferung, wird von einer erneuten Bereitstellung abgesehen.

5.2 Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung

- Es können nur Katalogdaten an Amazon versendet werden, die durch das basic Setup bei nexmart vorliegen
- Der Auftraggeber kann ebenso manuell bei Amazon die Produktinformationen oder den Preis pflegen. Werden parallel von nexmart durch diesen beschriebenen Prozess automatisiert Produktinformationen bei Amazon eingepflegt, überschreibt der Prozess die manuell eingepflegten Informationen.
- Amazon akzeptiert nur die Sprache eines Katalogs, die in der Sprache des Amazon Portals gesendet werden. So ist es bspw. nicht möglich, englischsprachige Kataloginformationen an Amazon Deutschland zu übermitteln.

6 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Die im folgendem beschriebenen Mitwirkungspflichten sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz von data Abo gewährleisten zu können.

6.1 data Abo

- Der Auftraggeber ist aufgefordert nexmart mitzuteilen, welche Handelspartner an data Abo angebunden werden sollen, sowie den Umfang der Katalogdaten, welcher an diese versendet werden soll.

6.2 Erweiterungspaket: Amazon Produktversorgung

- Der Auftraggeber ist aufgefordert nexmart als „Content Service Provider“ (CSP) zu autorisieren

Produkt data Abo | Leistungsbeschreibung

- Nexmart stellt dazu den nexmart eigenen CSP Code dem Auftraggeber für die Einrichtung zur Verfügung
 - Wünscht der Hersteller, dass nexmart diesen Schritt durchführt, benötigt nexmart Zugriff auf die Vendor Webseite bei Amazon (für jedes Land) durch den Auftraggeber
- Der Auftraggeber ist aufgefordert anschließend den Access Token nexmart zur Verfügung zu stellen, so dass nexmart als autorisierter CSP Produktdaten an Amazon zu übermitteln.
- Der Auftraggeber stellt nexmart eine E-Mailadresse zur Verfügung, an die der Import-Report übermittelt werden darf
- Die im Import-Report enthaltenen Fehler sind durch den Auftraggeber zu beheben und nexmart in Form korrigierter Katalogdaten zur Verfügung zu stellen, falls nicht anders vereinbart.

Produkt data Abo | **Leistungsbeschreibung**

nexmart behält sich eine Änderung des oben beschriebenen Funktionsumfangs in zukünftigen Versionen vor, welcher auch den Wegfall von existierenden Funktionen beinhalten kann.