



Data Engine
nexmart Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

- 1 Einleitung 3
- 2 Leistungsumfang ("In Scope") 3
 - 2.1 Basispaket 3
 - 2.1.1 Workflows..... 3
 - 2.1.2 Workflow Editor 3
 - 2.1.3 Workflow Ausführungen 4
 - 2.1.4 Dateien 4
 - 2.1.5 Manueller Download 4
 - 2.1.6 Dashboard..... 4
 - 2.2 Art der Anbindung..... 5
 - 2.3 Technischer Support..... 5
- 3 Leistungsausschlüsse ("Out of Scope") 5
- 4 Annahmen zur Leistungserbringung..... 5
- 5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers 6

1 Einleitung

- Dieses Dokument enthält eine Auflistung aller Leistungen, inklusive Beschreibung, die bei Beauftragung des Produkts Data Engine Version 1.0 enthalten sind.
- In den zugehörigen Kapiteln sind zudem Voraussetzung und Pflichten zur Bereitstellung und Betrieb der einzelnen Leistungen dokumentiert.
- Mit der Data Engine stellt nexmart dem Auftraggeber eine intelligente Plattform zur Aufbereitung, Optimierung und Verteilung von Produktdaten für das B2B Geschäft bereit.

2 Leistungsumfang ("In Scope")

Im Folgenden wird der Leistungsumfang des Produkts Data Engine Version 1.0 beschrieben.

2.1 Basispaket

Der Kern der Data Engine ermöglicht die manuelle Verarbeitung von Katalogdaten in ausgewählten Formaten. Nutzer können Daten flexibel strukturieren, zusammenführen oder aufteilen. Diese Funktionalität unterstützt die Produktdatenverwaltung und ermöglicht die Anpassung von Katalogdaten.

2.1.1 Workflows

Die Rubrik Workflows ermöglicht die Erstellung, Verwaltung und Übersicht von Workflows.

- Workflows können erstellt, gestartet und gelöscht werden
- Für jeden Workflow muss ein einzigartiger Name definiert werden
- Statussymbole zeigen die Validität eines Workflows und damit, ob er vollständig konfiguriert wurde und ausgeführt werden kann
- Jeder Workflow enthält ist mit den entsprechenden Workflow-Ausführungen verknüpft.

2.1.2 Workflow Editor

Mithilfe des Workflow Editors können Workflows erstellt werden. Ein Workflow ist ein Prozess bestehend aus mehreren Tasks, die konfiguriert werden müssen. Damit ein Workflow ausführbar wird, muss er mindestens aus einem konfigurierten "Input"- und einem konfigurierten "Output"- Task bestehen.

- Der „Input“-Task enthält die Konfiguration für die Auswahl oder den Upload einer Produktdatendatei. Diese Datei dient als Grundlage für die anschließende Optimierung und Aufbereitung des Produktkatalogs des Auftraggebers. Dieser Task ist notwendig, um den Workflow auszuführen.

- “Transformations”-Tasks haben unterschiedliche Funktionen, die hier konfiguriert werden können:
- Der „Suchen und Ersetzen“ Task ermöglicht eine gezielte Datentransformation von verschiedenen Dateiformaten (XML, CSV, XLSX). Er kann für gezielte Änderungen in spezifischen Datenbereichen oder für globale Ersetzungen über die gesamte Datei hinweg, angewendet werden. Er ist vor dem “nexmart Mapping” - Task zu nutzen.
- Der „nexmart Mapping“- Task ermöglicht es, von einer CSV, XLSX oder XML-Datei manuell in das nexmart Produktdatenmodell zu mappen. Sobald die Daten in das nexmart Produktdatenmodell gemapped wurden, können sie von dort in beliebige XML-Strukturen gemapped werden.
- Der “Zielstruktur Mapping” - Task ermöglicht es von dem nexmart Produktdatenmodell manuell in eine beliebige XML-Zielstruktur zu mappen.
- Der „Output“-Task dient zur Definition der Datei. Hierbei sind Dateinamen und Datenformat auszuwählen. Dieser Task ist notwendig, um den Workflow auszuführen. Aufbereitete und transformierte Daten können dann in Formate wie CSV-, XLSX- oder XML-Format exportiert werden.

2.1.3 Workflow Ausführungen

In der Rubrik Workflow Ausführungen finden sich alle Ausführungen der letzten sieben Tage, deren Details und, sofern erfolgreich, die Dateieporte zum Download.

- Jeder erfolgreiche und nicht erfolgreich durchgeführte Workflow wird hier angezeigt
- Jeder ausgeführte Workflow, der eine Änderung enthält, wird als neu ausgeführte Version dargestellt.
- Innerhalb der Detailansicht lassen sich Status der Tasks, Konfiguration derer sowie mögliche Erfolgs- bzw. Fehlernachrichten einsehen und Dateieporte downloaden.

2.1.4 Dateien

Die Rubrik Dateien dient zur Verwaltung und zum Upload relevanter Katalogdaten. Erlaubt sind dabei bestimmte Formate wie XLSX, CSV und XML (bspw. BMEcat). Es gibt keine Beschränkung der Anzahl an Uploads und Dateien, die nicht Teil eines Workflows sind, können beliebig gelöscht werden.

2.1.5 Manueller Download

Workflowausführungen stehen sieben Tage zur Verfügung, bevor sie gelöscht werden. Die Exporte stehen nach erfolgreicher Ausführung zum manuellen Download bereit.

2.1.6 Dashboard

Das Dashboard dient als Überblick für erstellte Workflows, aktuell laufende bzw. fehlgeschlagene Ausführungen und führt direkt zur Detailansicht derer.

2.2 Art der Anbindung

- Die Data Engine ist eine Plattform zur Datenverarbeitung, die über ein Frontend zugänglich ist und sich durch den nexmart SSO Login in das Systemumfeld integriert.

2.3 Technischer Support

- Für Fragen, die durch die Nutzung oder während der Anbindung der Data Engine beim Auftraggeber entstehen, die nicht mit Hilfe der Dokumentation oder in den jeweiligen Rückmeldungen der Data Engine beantwortet werden können, kann der nexmart Customer Support kontaktiert werden.
- Die Kontaktaufnahme mit dem Customer Support erfolgt über mynexmart durch die Erstellung eines Support Tickets.

3 Leistungsausschlüsse ("Out of Scope")

Die Data Engine deckt die folgenden Leistungen nicht ab.

- Es wird darauf hingewiesen, dass die KI-gestützten Funktionen nach bestem Wissen und Gewissen entwickelt wurden, jedoch keine Garantie für absolute Fehlerfreiheit oder vollständige Genauigkeit gegeben werden kann.
- Es wird darauf hingewiesen, dass die Software Lösung Data Engine ausschließlich für die Verarbeitung von Katalogdaten entwickelt wurde und nicht für die Nutzung oder Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt ist.

4 Annahmen zur Leistungserbringung

- Die im folgendem beschriebenen Annahmen zur Leistungserbringung sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz der Data Engine gewährleisten zu können.
- Die inhaltlich korrekte Bereitstellung der Kundendaten des Auftraggebers ist gewährleistet.
- Die inhaltlich korrekte Bereitstellung der Produktdaten des Auftraggebers ist gewährleistet.
- Die Beauftragung durch den Auftraggeber an nexmart ist erfolgt und die Einrichtung des Zugangs zur Data Engine wurde im Anschluss durch nexmart bestätigt.
- Die Menge und Frequenz der Anfragen durch den Auftraggeber an die Data Engine bewegt sich in Größenordnungen, die nicht mit DOS Attacken verwechselbar sind.
- nexmart behält sich das Recht vor, Anfragen an die Data Engine zu limitieren oder temporär zu blockieren, wenn durch Frequenz oder Umfang der Anfragen des Auftraggebers der

reibungslose Betrieb der Dienste von nexmart, und/oder der angebundenen Hersteller über das normale Maß beeinträchtigt wird. Dies gilt insbesondere bei Feststellung von massenhaften und kontinuierlichen Ausführungen von Workflows und Uploads von Dateien.

5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

- Die im folgenden beschriebenen Mitwirkungspflichten sind auf Seiten des Auftraggebers sicherzustellen, um einen reibungslosen Einsatz der Data Engine gewährleisten zu können.
- Alle über mynexmart durch den Auftraggeber selbst durchführbaren Aktionen werden durch den Auftraggeber selbst durchgeführt. Werden entsprechende Tätigkeiten an nexmart adressiert können die Aufwände dafür gesondert in Rechnung gestellt werden.
- Der Auftraggeber verpflichtet sich die vorhandene Dokumentation vollständig durchzulesen, und bei Fragestellungen zuerst diese Dokumentation nach möglichen Antworten zu durchsuchen.
- nexmart behält sich eine Änderung des oben beschriebenen Funktionsumfangs in zukünftigen Versionen vor, welcher auch den Wegfall von existierenden Funktionen beinhalten kann.